



Заведующий МБДОУ «Салгале» с. Сесрдинский  
 Утверждено: \_\_\_\_\_

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МБДОУ детский сад «Салгале» с. Сесрдинский**  
 на 2020г.

| Недостатки, выявленные в ходе проведения оценки качества условий оказания услуг  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Срок реализации       | Ответственные (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                        |
|--|---|-----------------------|--|---|------------------------|
|  |   |                       |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактическая реализация |
| 1  | 2   | 3                     | 4  | 5   | 6                      |
| <p>1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)</p> | <p>Создать на сайте организации раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и</p> | <p>I квартал 2020</p> | <p>ст. воспитатель</p>   |   |                        |

|   |   |                     |                        |  |                     |
|---|---|---------------------|------------------------|--|---------------------|
| <p>2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, т.к. функционирование и взаимодействие на официальном сайте образовательной организации</p> | <p>Лицезни с ограниченими возможностими здоровья;<br/>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступи воспитаников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>   | <p>постоянно</p>    | <p>Ст. воспитатель</p> |  |                     |
| <p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта <u>salgal-sekretir.stuvalta</u> на официальном сайте образовательной организации</p>                         | <p>Обосновать работу раздела «Часть для <u>важные вопросы</u>» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.<br/><u>Разместить:</u><br/>- ссылку на <u>salgal-sekretir.stuvalta</u> с результатами НОК;<br/>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году.</p> | <p>январь, 2020</p> | <p>ст. воспитатель</p> |  | <p>январь, 2020</p> |

II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

|  |  |                       |  |   |  |
|--|--|-----------------------|--|---|--|
| <p>обеспечить условия конкурентности рынка услуг, обеспечить наличие конкурентной зоны оттока (оноупаивной), обеспечить конкурентоспособность объектов, наличие и доступность рыночной зоны.</p>   | <p>Привлечение инвесторов, нацеленное на повышение уровня бытовой конкурентности предприятия в ЛОУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение спутного стола на тую; «Конфортная среда в ЛОУ, как часть конкурентной инфраструктуры»;</li> <li>- инвесторский материально-технический базис</li> <li>- организация с целью повышения уровня бытовой конкурентности предприятия в ЛОУ и создания конкурентных условий;</li> <li>- привлечение инвесторов для родителей по вопросу улучшения конкурентной среды ЛОУ.</li> </ul> | <p>в течение года</p> | <p>интернет-портал, социальные сети.</p>       | <p>Создание доступной среды и организация мероприятий (фестивальных сезонов):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выставки;</li> <li>- выставка ВАРЬЕВА</li> </ul> |  |
| <p><b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b></p>   |  |                       |  |   |  |
| <p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести мониторинг конкурентности предприятий;</li> <li>- наличие специально обученных сотрудников-проводников поочередно в обслуживании инвалидов;</li> </ul> | <p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой конкурентности предприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий в сотрудничестве с Федерацией доступности МБДОУ «Детский сад «Сказка» с. Сосновский</li> <li>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</li> </ul>   | <p>в течение года</p> | <p>интернет-портал МБДОУ, социальные сети.</p> | <p>Создание доступной среды и организация мероприятий (фестивальных сезонов):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выставки;</li> <li>- выставка ВАРЬЕВА</li> </ul> |  |

|  |   |                       |   |   |                             |
|--|---|-----------------------|---|---|-----------------------------|
| <p>получить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (СЛУ) и зрению (ЗРЕНИЕ) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками;</p> <p>- Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ</p>  | <p>в течение года</p> | <p>заведующий МБДОУ, ст. воспитатель.</p>   | <p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющее получать услуги наравне с другими;</p> <p>- дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- приобретение маршрутов для слабослышащих (жесткие круги на лезвях проходах и полах на краевых ступенях лестниц);</p> <p>- адаптивная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p> | <p>2020-2021 учеб. год.</p> |
| <p>получить возможность организации услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>  | <p>1. Предоставление дистанционных образовательных технологий и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при предоставлении образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей)).</p> | <p>в течение года</p> | <p>зав. Учрежд. МБДОУ, ст. воспитатель.</p> |   |                             |