

Принято с учетом мнения Педагогического совета

МБДОУ д/с «Салгал» с.Сесерлигский  
Протокол № 3  
от «15» марта 2022г.



д/с «Салгал» с.Сесерлигский МБДОУ  
Д.Салгач

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**  
**МБДОУ детского сада «Салгал» с.Сесерлигский**  
**на 2022г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной	Создать на сайте организации раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным	I квартал 2022	ст. воспитатель		

<p>службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)</p>	<p>сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>		
<p>2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>ст. воспитатель</p> <p>выполнено</p> <p>Март 2022г</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://salgalseserlig.rtyva">salgalseserlig.rtyva</a> на официальном</p>	<p>Разместить: - ссылку на <a href="http://salgalseserlig.rtyva">salgalseserlig.rtyva</a> с результатами ИОК; - в разделе «Независимая оценка</p>	<p>январь, 2022</p>	<p>ст. воспитатель</p> <p>выполнено</p> <p>Март 2022</p>

<p>сайте образовательной организации</p>	<p>- качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2020 году;</p>			
<b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>				
<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</li> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий ст. воспитатель, завхоз.</p>	<p>выполнено</p> <p style="text-align: right;">Март 2022г</p> <p style="text-align: right;">Апрель 2022</p>
<b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>				
<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ д/с «Салал»</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий ст. воспитатель</p>	<p>Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пандусы;</li> <li>- кнопка ВЫЗОВА</li> </ul> <p style="text-align: right;">Апрель 2022г</p>

				2021-2022 уч.год.
	2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.	заведующий ст. воспитатель, воспитатели	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полоски на крайних ступенях лестниц);
		в течение года		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления	заведующий ст. воспитатель	
		в течение года		

	образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей)).				
<b>IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
<p>1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов</li> <li>«Педагогическая этика»;</li> <li>мастер-классов; консультаций;</li> <li>«Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;</li> <li>- реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»;</li> <li>- организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</li> </ul>	в течение года	заведующий ст. воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений;</li> <li>- Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников;</li> <li>- Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители;</li> <li>- Профессиональное самообразование.</li> </ul>	
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					

<p>1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</li> <li>- Проведение Дня открытых дверей;</li> <li>- анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОО»</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий, ст. воспитатель,</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p>	<p>По мере проведения мероприятий</p>
---	--	-----------------------	-------------------------------------	--	---------------------------------------